



Quad Tour Franciacorta è un marchio di:
Iseo Mongolfiere S.a.s. di Rossi Paolo & C.
Sede legale: Via A. Mai 45/A - 25039 Travagliato (BS) Italy
www.quadtourfranciacorta.it
P. Iva 03806790980
REA BS-564775

Definizioni usate nel testo:

Voucher- titolo di viaggio che dà diritto ad una escursione in quad.

Tu – persona che acquista il voucher e accetta questi Termini e Condizioni.

Noi – *Quad Tour Franciacorta (marchio di proprietà di Iseo Mongolfiere SAS)*

1. Quando acquisti un voucher sei legato a questi “Termini e Condizioni “ che si trovano anche sul nostro sito Internet.
2. La prenotazione della data dell’escursione può essere effettuata solo tramite mail.
3. Hai il diritto di esercitare il recesso entro 10 giorni dalla data dell'emissione del voucher se l’escursione non è già stata prenotata.
4. Nel caso in cui il voucher acquistato venga regalato a terzi, i nuovi beneficiari dovranno a loro volta firmare i presenti “Termini e Condizioni”.

I nostri obblighi nei tuoi confronti

5. Il voucher dà il diritto a partecipare ad un’escursione in quad in una data da concordare entro 18 mesi dalla data dell'emissione del voucher e, se non altro specificato, include: Guida apri colonna, briefing iniziale, quad ATV 250 -330 cc, benzina, assicurazione RC, noleggio casco , sottocasco e brindisi finale con Franciacorta DOCG.
6. Le nostre escursioni sono programmate per durare circa 2h più il tempo della visita alla cantino o aperitivo, ma la guida, per ragioni di sicurezza, ha l’assoluta responsabilità di decidere la durata e la conduzione.
7. Un’escursione in quad può essere effettuata con determinate condizioni meteorologiche. E' quindi possibile che la tua esperienza venga cancellata se le condizioni non sono favorevoli. Se un’escursione viene cancellata causa meteo o per qualsiasi altro motivo ti proporremo una nuova data. Non rimborseremo comunque il voucher né eventuali tue spese di trasporto, vitto od alloggio.
8. Se le escursioni verranno sospese per cause di forza maggiore la validità del voucher verrà estesa per un periodo equivalente al periodo di sospensione. Non siamo responsabili comunque di perdite economiche o qualsiasi danno procurato dall'eventuale sospensione.
9. Il voucher non è rimborsabile tranne come previsto al punto 3 o se presenti un certificato medico almeno un mese prima della scadenza del voucher che attesta che non sei in grado di venire a vivere l’esperienza e che non lo sarai per tutta la validità del voucher.
10. Il rimborso viene effettuato esclusivamente alla persona che ha acquistato il voucher.
11. Su tutti i rimborsi verrà applicata una trattenuta pari al 50 % del costo del voucher per le spese generali da noi sostenute, tranne che per il recesso disciplinato al punto 3.



Quad Tour Franciacorta è un marchio di:
Iseo Mongolfiere S.a.s. di Rossi Paolo & C.
Sede legale: Via A. Mai 45/A - 25039 Travagliato (BS) Italy
www.quadtourfranciacorta.it
P. Iva 03806790980
REA BS-564775

12. Se non puoi effettuare l'escursione entro la scadenza del voucher perché sei incinta estenderemo la validità per altri 18 mesi.
13. *Quad Tour Franciacorta-Iseo Mongolfiere s.a.s.* ha una copertura assicurativa RC secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
14. Non ci assumiamo nessuna responsabilità per qualsiasi danno a macchine fotografiche, telecamere, telefonini che tu porti con te durante l'esperienza. Non ci assumiamo inoltre nessuna responsabilità per qualsiasi danno alla tua vettura od oggetti all'interno della stessa che potrebbe occorrere durante il periodo in cui rimarrà parcheggiata al punto di ritrovo.

I tuoi obblighi verso di noi

15. Il voucher è valido per 18 mesi dalla sua emissione. Se non vieni a vivere l'esperienza in questo arco di tempo il voucher scade e perdi ogni diritto di utilizzo.
16. Prima di venire a vivere l'esperienza sei tenuto a contattarci telefonicamente per sapere se è confermata per quanto riguarda le condizioni meteorologiche. Per le uscite che si svolgono la mattina devi telefonarci la sera prima dalle ore 20.00 alle 20.30. Per quelle che si svolgono il pomeriggio devi telefonarci dalle 12.00 alle 12.30.
17. Puoi cambiare la tua prenotazione telefonandoci o scrivendoci una mail fino 5 giorni prima dell'uscita. Non sono validi messaggi di cancellazione del volo lasciati sulla nostra segreteria telefonica.
18. In caso non rispetti il termine per cambiare la tua prenotazione previsto al punto 17 oppure non ti presenti in orario al ritrovo per il briefing iniziale, perdi qualsiasi diritto ad utilizzare il voucher e non avrai diritto a nessun rimborso.

Norme generali

19. Un'escursione in quad può essere rischiosa come qualsiasi altro sport, hobby od attività. Acquistando un voucher o partecipando ad un'escursione sei cosciente dei rischi e li accetti. L'escursione, in ogni occasione, sarà sotto il controllo e la supervisione di una guida apri colonna che si impegna a rendere l'escursione più sicura e piacevole possibile.
20. Non siamo qualificati per giudicare il tuo stato di salute e se sei in grado partecipare ad una uscita oppure no. Tuttavia, per la tua sicurezza e quella degli altri partecipanti, devi assicurarti di essere in buone condizioni fisiche.

Non puoi partecipare ad un'escursione in quad :

- a. se sei in stato di gravidanza;
- b. se sei affetto da osteoporosi;
- c. se non sei in grado di mantenere la corretta posizione a bordo di un quadriciclo;
- d. se sei sotto l'effetto di sostanze stupefacenti od alcool.



Quad Tour Franciacorta è un marchio di:
Iseo Mongolfiere S.a.s. di Rossi Paolo & C.
Sede legale: Via A. Mai 45/A - 25039 Travagliato (BS) Italy
www.quadtourfranciacorta.it
P. Iva 03806790980
REA BS-564775

Se hai dei dubbi consulta il tuo medico e portaci un certificato medico che attesta che sei idoneo per poter volare. E' importante togliere ogni dubbio sullo stato della tua salute, che in caso contrario potrebbe influenzare la tua sicurezza e quelli degli altri partecipanti.

21. La guida ha il dovere di escluderti dall'escursione se in base alla sua opinione puoi rappresentare un rischio per la sicurezza degli altri partecipanti e tua: in questo caso non avrai diritto ad alcun rimborso.
22. Alle nostre escursioni possono partecipare bambini che hanno compiuto 10 anni.
23. Devi indossare abiti e calzature appropriate per un'esperienza su vari tipi di terreno (ad es. fangoso).
24. E' vietato fumare a bordo del quad.
25. Non è consentito portare a bordo merci pericolose, munizioni e armi da guerra.
26. *Quad Tour Franciacorta-Iseo Mongolfiere s.a.s* si riserva di modificare in ogni momento questi "Termini e Condizioni" senza obbligo di informare il pubblico.
27. Ci consenti il trattamento dei tuoi dati personali per uso interno di amministrazione e contabilità.
28. Se non siamo in grado di portare a termine l'esperienza per qualsiasi ragione, ci riserviamo di cancellare il contratto, restituendo unicamente l'importo che hai anticipato. Non possiamo in ogni caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita subita dal cliente di qualsivoglia natura a causa della cancellazione dell'esperienza.
29. Se la guida o gli altri partecipanti sono oggetto di violenze verbali o fisiche o se il regolare svolgimento dell'attività rischia di essere disturbato dal tuo comportamento o da quello dei tuoi accompagnatori ci riserviamo di annullare un voucher esistente.
30. Il Foro competente per ogni controversia è quello di Brescia.